

Informasjonsskriv med forespørsel om deltakelse i et helsetjenesteutviklingsprosjekt

1. Mål med prosjektet

Dette er en invitasjon til deg/dere om å delta i et helsetjenesteutviklingsprosjekt. Målet med prosjektet er at pasienter som har behov for tjenester fra kommune- og spesialisthelsetjenesten over tid, i større grad enn i dag skal oppleve trygghet, kvalitet og egenmestring. Prosjektet ønsker å bidra til nye og bedre samarbeidsmåter.

2. Hvorfor henvender vi oss til deg/dere?

Målgruppen i prosjektet er barn og unge (<18år) som har behov for helhetlige og koordinerte tjenester fra både kommune og spesialisthelsetjenesten, med bostedsadresse i kommunene Bergen , Os eller Lindås.

Vi ønsker å kartlegge dagens samarbeidsmåter. Dette kan vi få kunnskap om ved å følge arbeidsprosesser fra pasienten møter spesialisthelsetjenesten (utredning, behandling og planlegging av oppfølging) til pasienten er tilbake i bostedskommune og mottar videre hjelp der.

For at prosjektet skal kunne finne fram til nye og bedre samarbeidsmåter trenger vi informasjon om hvordan samarbeid mellom pasienter, pårørende, kommune og sykehus er i dag. Vi ønsker blant annet å se nærmere på:

- Hvordan opplever pasienter og pårørende møte med helsetjenesten i kommune og sykehus?
- Hvordan samarbeider ansatte i sykehus og kommune med den enkelte pasient og eventuelle pårørende?
- Hvordan samarbeider sykehus og kommunen og hvordan er samhandlingen internt?
- Hvordan tilrettelegger tjenestene for helhetlige og koordinerte tjenester?

For å tilegne oss denne kunnskapen ber vi om samtykke til å følge ditt barn under behandlingen i spesialisthelsetjenesten og videre i det kommunale hjelpeapparatet. Det betyr at vi ber om samtykke til at personell som yter tjenester til ditt barn blir fritatt fra taushetsplikten i aktuell periode.

3. Hvordan vil vi innhente kunnskap?

Vi vil innhente kunnskap gjennom å gjøre oss kjent med hvordan personell i sykehus og kommune jobber ved å følge deres arbeidsprosesser i møtet med deg og den hjelpen du har behov. Dette vil vi gjøre på ulike måter:

- delta på fagmøter med helsepersonell der behandling og oppfølging drøftes og besluttes
- delta i planlagte samarbeidsmøter mellom dere, evt ditt barn og aktuelt personell i sykehus og kommune
- gjennom samtaler med deg/dere og eventuelt ditt barn
- ved tilgang til å lese relevante journalopplysninger som har betydning for samarbeid mellom personell i sykehus og kommune (lege- og sykepleienotat, henvisning og epikriser, søknader om tjenester, møtereferat, elektronisk kommunikasjon, etc.)

4. Hva innebærer det å delta?

Å delta i dette prosjektet innebærer at du/dere vil motta informasjon (skriftlig og muntlig) om hvordan vi skal gjennomføre kartleggingen. Du/dere vil underveis få mulighet til å stille spørsmål og få de avklaringer du/dere har behov for.

Det vil være noen sentrale aktiviteter og møtepunkt som vil være nyttig for oss å delta i sammen med deg/dere (se punkt 3), men vi ønsker å forstyrre minst mulig og skåne best mulig. Tidsrammen for prosjektets kartleggingsarbeidet er satt til ett år, men hvilke aktiviteter og møtepunkt dette innebærer for din/deres del vil bli avklart i samarbeid med deg/dere.

5. Mulige fordeler og ulemper

Ditt barn eller du/dere vil ikke ha noen spesielle fordeler av deltakelse i prosjektet. Deltakelsen er heller ikke forbundet med noen kjent ulempe, ubehag eller risiko.

6. Hva skjer med informasjonen du deler og vi observerer?

Vi som gjennomfører kartleggingen har taushetsplikt og all informasjon som fremkommer vil bli behandlet konfidensielt. Personidentifiserbar informasjon vil bli koblet fra innhentede data før videre bearbeiding/analyse. All informasjon vil bli oppbevart på Helse Bergen HF sin elektroniske kvalitetsserver.

Den informasjonen som du deler med oss vil sammen med annen innsamlet kunnskap kunne danne grunnlag for utvikling av nye samarbeidsmåter for pasienter, pårørende og tjenesteytere i kommuner og spesialisthelsetjeneste. Ingen enkeltpersoner eller navn på kommuner og sykehus vil gjenkjennes i eventuelle rapporter/publikasjoner. Innsamlet data slettes ved prosjektslutt 31.12.2020.

7. Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i prosjektet, og du/dere kan når som helst trekke deg/dere uten å måtte oppgi grunn, og uten at dette får følger for barnets videre behandling og oppfølging spesialisthelsetjeneste og kommune. Det er også mulig for deg/dere å reservere deg/dere for konkretet deler av kartleggingsarbeidet (se under punkt 3).

8. Hvem har ansvar for prosjektet og hvem skal gjennomføre kartleggingen?

Prosjektet blir gjennomført i et samarbeid mellom Haukeland universitetssjukehus, Haraldsplass diakonale sykehus og Bergen, Os og Lindås kommune. Prosjektleder Anne Kvalheim, arbeider ved Haukeland universitetssjukehus og det er prosjektleder sammen med to andre deltagerer i prosjektet (Anne-Hildegunn Færøy og Hilde Nesse) som vil gjennomføre selve kartleggingen.

Helse Bergen HF er databehandlingsansvarlig for prosjektet.

Dersom du har spørsmål angående prosjektet eller deltakelse i prosjektet kan du kontakte prosjektleder Anne Kvalheim, Haukeland universitetssjukehus.

E-post: Anne.Kvalheim@helse-bergen.no

Mobil: 40612604

Samtykke til deltakelse i helsetjenesteutviklingsprosjektet

Barnets navn:.....

Fødselsdato:.....

Eventuelle merknader til deltakelse i prosjektet:

Jeg/vi har som foresatte mottatt informasjon om prosjektet og sier meg/oss villig til å delta.

1. _____

2. _____

(Signert av foresatte, dato)

Telefon 1. _____ Telefon 2. _____

Adresse/ kontaktinformasjon:

Jeg bekrefter å ha gitt informasjon om prosjektet

(Signert, rolle i prosjektet, dato)

31.10.17